

ЮРИДИЧНА, МЕДИЧНА,  
ГУМАНІТАРНА, ФІНАНСОВА  
ТА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

# ОСНОВНІ КОНТАКТИ

---

ВАЖЛИВО ЯК НІКОЛИ



Через війну в Україні мільйони людей були вимушені покинути свої домівки та шукати прихистку в інших регіонах своєї країни та за кордоном. Вони залишилися без найнеобхіднішого — їжі, одягу, житла; потребують медичної та психологічної допомоги. Але вони не лишилися сам на сам зі своєю бідюю.

Ми зібрали контакти державних та громадських організацій, які нададуть підтримку та необхідну інформацію усім, кому вона потрібна.

# ЗМІСТ

<b>Загальнонаціональні контакти</b> .....	<b>4</b>
Юридична допомога та міграційні питання .....	4
Медична допомога .....	7
Гуманітарна допомога .....	8
Фінансова допомога .....	11
Психологічна підтримка .....	13
<b>Контакти у Закарпатській області</b> .....	<b>18</b>
Загальні питання (реєстрація та побут на новому місці) .....	18
Юридична допомога .....	19
Гуманітарна допомога .....	19
Психологічна підтримка .....	21

# ЗАГАЛЬНОНАЦІОНАЛЬНІ

## Юридична допомога та міграційні питання



Як перетнути кордон, чим відрізняється статус біженця від статусу шукача тимчасового захисту та як зареєструвати маля, народжене в укритті? Аби кожен українець та українка могли захистити себе та свої права навіть під час війни, низка організацій надає безкоштовні консультації та роз'яснення з юридичних питань.

### Координаційний центр з надання юридичної допомоги

 [www.legalaid.gov.ua](http://www.legalaid.gov.ua)


Тут надають консультації щодо правил перетину кордону, роботи державних установ, ваших дій у разі втрати документів та з будь-яких інших юридичних питань.

Своє питання можна поставити в кабінеті клієнта:

 [cabinet.legalaid.gov.ua](http://cabinet.legalaid.gov.ua)

Або за номером:  **0 800 213 103**

Якщо ви перебуваєте за межами України, телефонуйте

 **+38 044 363 10 41**

 Telegram-чат: [t.me/LegalAidUkraineBot](https://t.me/LegalAidUkraineBot)

 Viber-чат: [www.legalaid.gov.ua/viber.html](http://www.legalaid.gov.ua/viber.html)

## Гаряча лінія Державної міграційної служби

Тут порадять, що робити з простроченим паспортом або як діяти, якщо у вас вкрали документи чи вони загубилися.



**0 800 308 877**

---

## Гаряча лінія з кризових питань Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій

Тут проконсультують з питань евакуації до безпечних територій, гуманітарних коридорів та надання першої необхідної допомоги евакуйованим.



**+38 044 355 1478 та 1548** (цілодобово)

---

## Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів



[www.527.org.ua](http://www.527.org.ua)

Тут можна дізнатися, як безпечно виїхати за кордон та забезпечити себе на новому місці.

**0 800 505 501 та 527** (щодня з 08:00 до 20:00)

---

## Юридичний порадник для внутрішньо переміщених осіб за підтримки Мінреінтеграції



[chatbot.r2p.org.ua](http://chatbot.r2p.org.ua)

За допомогою чат-бота можна знайти інформацію про доступне житло, відкриті аптеки та магазини, особливості виїзду та перебування за кордоном, проїзд блокпостів та евакуацію, відновлення особистих документів, виплату пенсії та багато іншого.

 Viber: [cutt.ly/zzeWP2q](https://cutt.ly/zzeWP2q)

 Telegram: [cutt.ly/qzeW2sX](https://cutt.ly/qzeW2sX)

 Facebook: [facebook.com/IDP.legal.aid](https://facebook.com/IDP.legal.aid)

Також тут можна отримати юридичні консультації.

Щодня з 7:00 до 22:00 за номерами:

 Київстар **+38 068 507 50 90**


Lifecell **+38 093 507 50 90**

Vodafone **+38 099 507 50 90**

---

## **Гаряча лінія для мешканців східних областей «Людина в біді»**

Тут консультації можуть отримати люди, які живуть вздовж лінії розмежування. Якщо ви проживаєте у східних областях і вам потрібні продовольчі та промислові товари, засоби гігієни, поліпшення санітарних умов чи грошова допомога — також звертайтеся по допомогу.

 **0 800 210 160** (цілодобово)

**0 800 210 174**



Якщо у вас немає змоги відвідати лікаря, можна отримати безкоштовну медичну консультацію онлайн. Фахівці також проконсультують з питань надання домедичної допомоги, допоможуть в пошуку відкритих аптек та потрібних ліків.

### Гаряча лінія Міністерства охорони здоров'я України

Тут можна залишити звернення чи поставити питання оператору. До роботи контакт-центру залучені педіатри, психологи, терапевти, кардіологи, пульмонологи, гінекологи та хірурги.



**0 800 60 20 19** (цілодобово)

---

### Чат-бот Doctor Online



Viber-бот: [vb.me/9ea815](https://vb.me/9ea815)



Telegram-бот: [t.me/MedhelpUkrainebot](https://t.me/MedhelpUkrainebot)

Тут ви знайдете онлайн-інструкції з надання першої (домедичної) допомоги людям із різними пошкодженнями чи ураженнями. Це допоможе у критичних ситуаціях стабілізувати постраждалого до моменту надання професійної допомоги. Також тут можна отримати контакти лікарів різних спеціалізацій, які зараз консультують.

---

### Мапа аптек та ліків від Tabletki.ua



[tabletki.ua](https://tabletki.ua)

На електронній мапі вам покажуть аптеки, що наразі працюють. Тут ви також можете знайти ліки за найкращими цінами.

## Донорство крові від платформи DonorUA



Якщо вам потрібна донорська кров, платформа DonorUA допоможе знайти донора певної групи крові, а також записатися на здачу крові у своєму місті.

## Гуманітарна допомога



Якщо вам потрібна їжа, одяг, ліки чи інші речі — зверніться за допомогою до українських та міжнародних волонтерських організацій.

## Платформа єДопомога



Тут можна заповнити заявку на харчові продукти, одяг, ліки, фінансову допомогу. Також можна надіслати запит на отримання пального чи транспорту.

єДопомога забезпечує збір заявок з усіх регіонів України щодо потреб в гуманітарній допомозі, а також її адресний розподіл.

---

## Міжнародний благодійний фонд «Карітас України»



Сюди можна звернутися за харчовими продуктами, гігієнічними наборами, постільною білизною чи матрацами.







Facebook: [facebook.com/caritasukraine](https://facebook.com/caritasukraine)



Контакти регіональних організацій «Карітас України» за посиланням: [bit.ly/36A2f9z](https://bit.ly/36A2f9z)

---

## Мальтійська служба допомоги



[malteser.ua](https://malteser.ua)

Надає гуманітарну допомогу, допомагає розміщувати переселенців, забезпечує гаряче харчування на вокзалах і на пунктах перетину кордону.



**+38 050 338 23 33**



Facebook: [facebook.com/MalteserUkraine](https://facebook.com/MalteserUkraine)

---

## Рalyanitsya Info та Волонтерська гаряча лінія



[palyanytsya.info](https://palyanytsya.info)

На сайті Palyanitsya Info можна знайти профільну організацію з гуманітарної допомоги, прихистку або допомоги тваринам, ліки або лікаря.

Якщо вам не вдалося знайти допомогу чи профільну організацію, скористайтеся ботом Волонтерської гарячої лінії.



Telegram-бот: [t.me/VolunteersHotlineBot](https://t.me/VolunteersHotlineBot)

## Міжнародний штаб допомоги українцям



Організація допомагає медикам, військовим, біженцям з усього світу в Україні та за кордоном. Тут можна отримати консультацію та допомогу з логістикою, поселенням та побутом за кордоном. Штаб також організовує передачу гуманітарної допомоги в Україні та за кордоном.

---

## Благодійний фонд «280 днів»



Команда благодійного фонду забезпечує потреби вагітних жінок, мам та немовлят. Тут можна отримати гуманітарну допомогу, ліки чи засоби гігієни.



**+38 063 258 7018**



Facebook: [facebook.com/280DaysFund](https://facebook.com/280DaysFund)



Родини з дітьми, внутрішньо переміщені особи та інші вразливі категорії українців, які постраждали за час війни, можуть отримати грошову допомогу від міжнародних організацій. Фінансова підтримка за зазначеними ініціативами здійснюється додатково до виплат, які проводять за державними програмами.

### **Програма грошової допомоги від ЮНІСЕФ «Спільно»**

За допомогою цієї програми сім'ї з дітьми можуть отримати грошову допомогу у 2 200 грн на кожного члена сім'ї, але не більше як на п'ять осіб. Допомога виплачується на банківський рахунок одноразово за три місяці.

Родина має належати до однієї з категорій:

- Мають троє і більше дітей до 18 років
- Мають принаймні одну дитину з інвалідністю до 18 років

Допомога надається сім'ям незалежно від статусу ВПО, які перебувають у будь-якому регіоні України, але за умови, що вони не отримували грошової допомоги від ЮНІСЕФ чи іншої міжнародної гуманітарної організації з 24 лютого 2022 року.



Подати заявку можна на сайті [register.unicef.org](https://register.unicef.org)

Відповіді на поширені запитання можна знайти на цій сторінці [unicef.org/ukraine/spilno-cash-transfers](https://unicef.org/ukraine/spilno-cash-transfers)

Або зателефонуйте за номером гарячої лінії «Спільно»



**0 800 600 017** (щодня з 8:00 до 22:00)

## Грошова допомога для ВПО від Агентства ООН у справах біженців та Укрпошти

Ви можете взяти участь у програмі одноразової грошової допомоги, якщо ви є вимушено переміщеною особою та не плануєте залишати територію України. Програма передбачає одноразову допомогу у розмірі 6 660 гривень на людину з розрахунку 2 220 гривень на людину на 3 місяці. Сім'ї зможуть отримати готівку через відділення Укрпошти в усіх регіонах України, а у перспективі скористатися банківським переказом.



Більше інформації знайдете на сайті [bit.ly/3Dq716Y](https://bit.ly/3Dq716Y)



Гаряча лінія: **0 800 307 711**

---

## Програма грошової допомоги від Міжнародної організації з міграції

Завдяки цій програмі грошову допомогу можуть отримати найбільш уразливі групи серед внутрішньо переміщених осіб та приймаючі громади, зокрема вагітні жінки та матері, що самостійно виховують дітей, сім'ї із двома і більше дітьми, родини, серед членів яких є особи з інвалідністю та особи похилого віку.



Опис програми можна знайти на сайті [bit.ly/3xFVOWL](https://bit.ly/3xFVOWL)



Більше інформацію щодо заповнення анкети та отримання допомоги за номером телефону **+38 050 075 74 83**.

---

## Платформа єДопомога



[edopomoga.gov.ua](https://edopomoga.gov.ua)

Заявку на фінансову допомогу можна заповнити за посиланням. єДопомога забезпечує збір заявок з усіх регіонів України.



Сьогодні в умовах війни ми всі потребуємо підтримки. Якщо вам складно впоратися зі своїм горем, страхами чи тривогами, або просто потрібно поділитися з кимось власними переживаннями — перегляньте нижче перелік гарячих ліній, які надають психологічну підтримку дорослим, молоді та дітям. Усі вони безкоштовні та анонімні. Не залишайтеся на одинці з війною.

### **Гаряча лінія від ЮНІСЕФ та громадської спілки «Українська мережа за права дитини»**

Тут надають консультації передусім сім'ям із дітьми, соціальним працівникам, та працівникам інших структур, які супроводжують сім'ї та опікуються дітьми.

Гаряча лінія працює щодня з 8:00 до 22:00



**0 800 600 017**

---

### **Онлайн та очні групи психологічної підтримки для підлітків, батьків, опікунів та освітян «ПОРУЧ» від ЮНІСЕФ та ГО «ВГЦ «Волонтер»**

#### **Підліткам, батькам, опікунам та освітянам**

Тут професійні психологи надають психологічну підтримку підліткам, батькам, опікунам та освітянам для того, щоб досвід кожного та кожної не залишився непереборною травмою на все життя.



Реєстрація для участі за посиланням: [poruch.me](https://poruch.me)

## Національна гаряча лінія для дітей та молоді «Ла Страда – Україна»

### Дітям та молоді

Тут надають анонімну психологічну підтримку дітям та підліткам. Допомагають впоратися з психологічними проблемами, розкажуть що робити, якщо дитина зіткнулася з насильством або жорстоким поведженням.

### Дорослим

Психологи, юристи та соціальними працівники консультують дорослих щодо випадків порушення прав дитини.

Щодня з 9:00 до 21:00



**0 800 500 225** (з мобільного або стаціонарного)  
**116 111** (з мобільного)



Instagram: [childhotline\\_ua](https://www.instagram.com/childhotline_ua)



Facebook: [childhotline.ukraine](https://www.facebook.com/childhotline.ukraine)



Telegram: [CHL116111](https://www.t.me/CHL116111)

---

## Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації «Ла Страда – Україна»

Тут надають психологічну підтримку та консультацію тим, хто зазнав чи зазнає фізичного, психологічного, сексуалізованого чи економічного насильства.

Якщо ви зазнали фізичного чи сексуалізованого насильства, обов'язково зверніться до поліції!

Після цього варто подзвонити на анонімну гарячу лінію, щоб отримати психологічну підтримку та консультацію.

Цілодобово



**0 800 500 335** (з мобільного або стаціонарного)  
**116 123** (з мобільного)



Skype: [lastrada-ukraine](#)



Facebook: [lastradaukraine](#)



Telegram: [NHL116123](#)



E-mail: [hotline@la-strada.gov.ua](mailto:hotline@la-strada.gov.ua)

---

## **Гаряча лінія для жертв домашнього насильства Міністерства соціальної політики України**

Тут надають психологічну допомогу потерпілим від домашнього насильства жінкам, чоловікам і дітям.

Якщо ви або хтось із ваших близьких постраждав від домашнього насильства — не мовчіть! Негайно зверніться до поліції. Коли ви будете в безпеці, поспілкуйтесь із фахівцем.



**15 47** (цілодобово)

---

## **Гаряча лінія емоційної підтримки Міжнародної організації з міграції**

Тут допоможуть впоратися з психологічними проблемами, психоемоційним навантаженням та виснаженістю, які накопичилися за час війни.

По буднях з 09:00 до 18:00, у вихідні з 10:00 до 17:00



**0 800 211 444**

## Гаряча лінія благодійного фонду «Голоси дітей»

Тут надають психологічну та психосоціальну підтримку сім'ям з дітьми, що постраждали від війни.



**0 800 210 106**

**+38 099 198 5795**

**+38 096 039 2258**



Instagram: [instagram.com/voices\\_of\\_children](https://www.instagram.com/voices_of_children)



Facebook: [facebook.com/vocukraine](https://www.facebook.com/vocukraine)

---

## Благочинний всеукраїнський проєкт «Місто добра»

Тут надають юридичну, психологічну та соціальну підтримку матерям із дітьми.



**0 800 503 231 та +38 095 053 6009**



Facebook: [facebook.com/mriyamartu](https://www.facebook.com/mriyamartu)

---

## Лінія запобігання самогубствам Lifeline Ukraine



[lifelineukraine.com](https://www.lifelineukraine.com)

Тут надають анонімну психологічну допомогу людям, які знаходяться у важкому психологічному стані, зокрема ветеранам війни.



**7333**



## **Дитячі точки «Спільно»**

Щоб допомогти сім'ям із дітьми в Україні, Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) разом із партнерами створив точки «Спільно» в громадах, де живуть переселенці, в яких можна отримати психологічну та медичну консультацію, взяти участь у групових заняттях для дітей із соціальним педагогом чи волонтерами (арт-терапія, ігри), дізнатися про доступні соціальні послуги в громаді, послуги для дітей з інвалідністю та про інші можливості.

Дитячі точки/центри «Спільно» можуть біти мобільними (вуличні тенти) або інтегрованими у місцеві локації, діяти на постійній основі або тимчасово. Важливо, що не всі спеціалісти та послуги доступні на всіх локаціях весь час їхньої роботи.

### **Дитяча точка «Спільно» в Ужгороді:**



вул. Ференца Ракоці, 6.

# ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСТЬ

## Загальні питання


(реєстрація та побут на новому місці)



### Реєстрація внутрішньо переміщених осіб


Прибувши на Закарпаття з місця проведення бойових дій, вам слід зареєструватися в одній із районних адміністрацій міста як внутрішньо переміщена особа. Після реєстрації видається посвідка ВПО. З цим документом можна отримати одяг, засоби гігієни, медикаменти та харчування.

### Зареєструвати статус ВПО можна за адресами:

-  м. Ужгород, вул. Ференца Ракоці, 2 («Совине Гніздо»)
- м. Ужгород, пл. Петефі, 24 (департамент соціальної політики Ужгородської міської ради)
- Мукачево, пл. Духновича, 2 (ЦНАП)


---

### Координаційний центр Ужгородської міської ради:

 +38 0312428029, +38 0312428030

---

### Гаряча лінія для осіб з інвалідністю, вимушених переїхати з місць ведення активних бойових дій

 +38 093 478 71 74, +38 068 289 33 01  
(гаряча лінія працює щодня з 8:00 до 22:00)

## Юридична допомога



### Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Закарпатській області



м. Ужгород. вул. Загорська, 51



+38 050 381 06 64, +38 097 628 50 34

0 800 213 103



Поштова скринька для постанов і ухвал про залучення захисника: [order@legalaid.uz.ua](mailto:order@legalaid.uz.ua)

Email: [office.zakarpattya@legalaid.uz.ua](mailto:office.zakarpattya@legalaid.uz.ua)

Графік особистого прийому громадян: вівторок, четвер — щотижня, з 10.00 до 12.00

## Гуманітарна допомога



### Громадська організація «Сила Ужгорода»

Благодійна організація, створена на другий день війни, займається поселенням і працевлаштуванням, а також наданням гуманітарної допомоги:



+38 066 695 96 66



[facebook.com/profile.php?id=100068847325136](https://facebook.com/profile.php?id=100068847325136)

## Благодійний фонд «Жива вода Закарпаття»

Благодійний фонд пропонує тимчасове проживання на 1–2 дні. Умови проживання — загальна кімната (хостел) на 15–20 людей. Є двоспальні та односпальні ліжка, душ, туалет, пральна машина, кухня, перекус, гаряча їжа. Поселення за фактом прибуття. Бронювання неможливе.



Євангельська церква

м. Мукачево, вул. Августина Штефана, 27



**+38 099 157 89 42**



Чоловічий Хостел

м. Мукачево, вул. Прашівська, 3



**+38 050 658 14 08**



## Центр «Допомога жінці та родині»

У Центрі надають безкоштовні психологічні консультації усім, хто відчуває тривожність і не може самотужки впоратися з переживаннями.

Запис на консультування за тел.:



**+38 050 293 53 44, +38 066 961 80 27**

Графік роботи: 11:00—19:00 з понеділка по п'ятницю

---

## Команда Кризового Центру

Психологічна допомога надається тільки офлайн, за попереднім записом.

Запис на консультування за тел.:



**+38 099 170 00 39**



**[zocspd@gmail.com](mailto:zocspd@gmail.com)**





