

Про КІБЕРБУЛІНГ для дітей



НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ



ВОЛОНТЕР
Всеукраїнський громадський центр

unicef 
для кожної дитини



Розроблено в межах проекту, що реалізується Всеукраїнським громадським центром «Волонтер» за підтримки Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні та Уряду Сполучених Штатів Америки. Думки, висловлені в публікації, є позицією авторів і не обов'язково відображають політики та погляди ЮНІСЕФ та/або Уряду США.

© ВГЦ «Волонтер», 2020

© Представництво Дитячого фонду ООН
(ЮНІСЕФ) в Україні, 2020

ЩО ТАКЕ КІБЕРБУЛІНГ?

Кібербулінг, або булінг в Інтернеті – це умисне цькування людини або групою людей певної особи у Інтернет-просторі, як правило, протягом тривалого часу.

Мета кібербулінгу різниться в залежності від його форми, однак в будь-якому випадку вона пов'язана із завданням шкоди іншій людині – у першу чергу, психологічної, однак шкода може бути й матеріальною або фізичною, якщо насильство з онлайн-середовища перейде у реальну площину.

Кібербулінг може проявлятися у наступних формах:

- ✎ **Нападки**, постійні виснажливі атаки (*англ. harassment*) – найчастіше це залучення повторюваних образливих повідомлень, спрямованих на жертву (*наприклад, сотні повідомлень, постійні образливі коментарі на сторінці жертви*).
- ✎ **Наклеп** (*англ. denigration*) – розповсюдження принизливої/образливої неправдивої інформації про людину. Це можуть бути текстові повідомлення, фото, меми тощо.



- /// **Публічне розголошення особистої інформації** (англ. *outing and trickery*) – поширення особистої інформації, наприклад, інтимних фотографій, фінансового стану, хобі тощо з метою образити або шантажувати.
- /// **Самозванство** (англ. *impersonation*) – це використання справжніх фото/відео людини для створення фейкових акаунтів від її імені для подальшої негативної комунікації; ситуації, коли одна людина видає себе за іншу, використовуючи пароль доступу до її акаунту в соціальних мережах, блогу, пошти, системи миттєвих повідомлень тощо, а потім здійснює негативну комунікацію.



ДО УВАГИ!

Такі дії можуть бути результатом **фішингових атак**. Фішинг – один із найпоширеніших інструментів шахраїв. Це спроба виманити конфіденційну інформацію через повідомлення чи електронні листи з посиланнями на фейкові сайти, що імітують офіційні ресурси. Нічого не підозрюючи, ти можеш ввести інформацію, яка допоможе отримати доступ до твоїх акаунтів. Також «самозванець» може створити ідентичний профіль бажаної сторінки та видавати себе іншою/іншу.





- /// **Хепі-слепінг** (англ. *happy slapping*) – насильство заради розваги, наприклад, до такого виду насильства належать ситуації, коли хтось знімає на камеру телефона насильство, що коїться в реальності, для подальшого розповсюдження в Інтернет-мережі.
- /// **Онлайн-грумінг** – це побудова дорослим/групою дорослих осіб довірливих стосунків з майбутньою жертвою з метою отримання її інтимних фото/відео. Зазвичай злочинці реєструються в соціальних мережах під виглядом молодих людей, адаптуючи свою сторінку під уподобання обраної жертви, чи налагоджують контакт в онлайн-іграх. Онлайн-грумінг може тривати від одного вечора до декількох тижнів, перш ніж буде отримано перше фото, а далі починаються вимагання грошей, більш інтимних фотографій чи примушування до особистих зустрічей.

ЩО РОБИТИ, ЩОБ ЗМЕНШИТИ РИЗИК КІБЕРБУЛІНГУ?

Контролюй поширення своєї особистої інформації та налаштуй приватність у власних акаунтах

Передусім, необхідно розібратися із поняттям «особиста інформація».



Особиста інформація – це інформація, яка ідентифікує конкретну особу.

Наприклад, до такої інформації належить:

- /// ім'я та прізвище;
- /// вік;
- /// адреса вулиці, дому чи навчального закладу;
- /// номери телефонів;
- /// інші медичні, фінансові чи особисті дані;
- /// електронна адреса тощо.

Твоя сторінка у соціальних мережах має бути закрита та містити мінімум особистої інформації.



ПАМ'ЯТАЙ!

Вся інформація, яку ти викладаєш у відкритий доступ в інтернеті може у будь-який час бути використана зловмисниками. Тому слід обачно ставитися до контенту, який публікуєш. Це ж стосується й онлайн-листування.

Отож,

- ✎ переглянь та налаштуй приватність своїх акаунтів у соціальних мережах;
- ✎ захисти свою інформацію надійним паролем та час від часу змінюй його;
- ✎ залиш відмітку геолокації на телефоні та інших гаджетах вимкненою (ввімкнена геолокація може підказати зловмисникам, де ти проживаєш, твій навчальний заклад тощо);
- ✎ вказуй мінімум особистої інформації про себе, батьків та інших близьких людей;
- ✎ увімкни двофакторну автентифікацію. Вона допоможе захистити акаунт, навіть якщо зловмисники отримають твій пароль.

Перевіряй все, що надсилаєш знайомим і незнайомим людям, та публікуєш в Інтернеті, за допомогою запитання-тесту «Біл-борд»

1. Уяви собі великий білборд, який розташований посеред вулиці району/у центрі міста/біля навчального закладу.
2. Уяви, що інформація, яку ти хочеш запостити/написати, буде розміщена на ньому.
3. Якщо не проти, що її побачать усі, то спокійно можна постити, а якщо стає незатишно – ще раз критично оціни її.



ПАМ'ЯТАЙ!

Щойно ти надсилаєш комусь фотографію, ти вже не можеш повністю контролювати, де вона опиниться, як її використають і як це може вплинути на твою репутацію. З повідомлення, яке надіслане, а потім видалене, могли зробити скріншот (сфотографувати), а фото зберегти на інший носій. Навіть якщо ти впевнений (-а) у тому, кому надсилаєш щось особисте, інтимне чи компрометуюче – **цифровий слід** залишиться назавжди.



ЦИФРОВИЙ СЛІД

Усе, що залишається у пам'яті мережі: відкриття акаунтів, створення паролів, відвідування певних сайтів, лайки, коментарі, покупки тощо.

Отже,

перед тим, як поділитися особистою інформацією, добре подумай, що ти хочеш завантажити, та з ким цим поділитися!

Додавай у «друзі» тільки реально знайомих безпечних людей

Спілкування з незнайомими людьми у чатах та на форумах може бути небезпечним. Рівень небезпеки зростає, коли незнайомиць просить поділитися з ним особистою інформацією або ж інтимними фото. Будь обачним (-ою) і в жодному випадку не роби цього, адже потім інформація або фото можуть стати предметами шантажу, що може перерости у погрози та вимогу очної зустрічі.

Критично стався до інформації, розміщеної в Інтернеті, та перевіряй її за допомогою декількох джерел.



ЩО РОБИТИ, ЯКЩО ЩОДО ТЕБЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ КІБЕРБУЛІНГ?

Залишайся спокійним (-ою)

Перше, що необхідно зробити, – це глибокий вдих. Краще буде вийти з соціальної мережі, де був скоєний напад кібербулінгу, або вимкнути девайс. Зроби перерву. Пам'ятай, що люди, які ображають тебе, як правило, мають купу проблем, і просто намагаються відчутися краще, нападаючи на інших.

Не відповідай

Дуже важливо не вступати в розмову з кібербулером, який шукає способи розлютити/зачепити тебе, вивести з себе, і що найголовніше – він/вона чекає, що змусить тебе відповісти. Тому ніколи не давай очікуваного – ігноруй повідомлення і коментарі.

Роби скріншоти

Не видаляй нічого з тих образ, які були надіслані тобі. Якщо тобі доведеться пізніше розповісти про це дорослим, керівництву навчального закладу або правоохоронним органам, тобі знадобляться докази.

Заблокуйте кібербулера

Переконайся, що кібербулер внесений у «чорний список» і заблокований, щоб він/вона не зміг/ла більше зв'язатися з тобою. Навіть якщо ви спілкувалися тільки в одній соціальній мережі, заблокуй його/її й в інших, щоб попередити наступні спроби.



Подай скаргу

Після того, як ти заблокуєш кібербулера, напиши адміністраторам соціальної мережі, щоб вони вжили відповідних заходів щодо запобігання нових випадків атак.

Поділись своїми переживань з дорослим, якому довіряєш

Пам'ятай, ти не повинен (-на) проходити через все це на самоті. Довірся, нехай тобі нададуть необхідну підтримку.

Поговори про напади на тебе з дорослими, з якими ти відчуваєш себе комфортно та яким довіряєш. Вони допоможуть тобі впоратися з ситуацією, що склалася.

Не бійся вживати рішучих заходів

Якщо були виконані всі вищеперераховані поради, але атаки не припиняються, і ти переживаєш за свою безпеку, роби рішучі кроки – звернись з цим питанням до поліції.

**Телефон Національної дитячої лінії довіри,
куди ти можеш зателефонувати та поділитися
усіма своїми переживаннями,
а також отримати консультацію:**

116 111





НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ



ВОЛОНТЕР
Всеукраїнський громадський центр

unicef 

для кожної дитини