

# ДЕ МОЖНА ОТРИМАТИ ПСИХОЛОГІЧНУ ПІДТРИМКУ?

## ПРОЕКТ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ «ПОРУЧ»

[poruch.me](http://poruch.me)



Проект «ПОРУЧ» – це онлайн-та очні групи психологічної підтримки для підлітків та батьків, чиє звичне життя зламала війна.  
Працюють для того, щоб досвід кожного та кожної не залишився непереборною травмою на все життя.

## TEENERGIZER!

[teenergizer.org/hto-my](http://teenergizer.org/hto-my)



Teenergizer – рух, який об'єднав підлітків регіону Східної Європи та Центральної Азії. Разом ми створюємо світ, де кожен підліток може реалізувати свій потенціал. Світ, у якому права молоді, особливо дівчаток, не треба захищати, тому що вони повністю дотримуються.

## ЛІНІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ АСОЦІАЦІЇ

0 800 100 102

з 10:00 до 20:00 щодня,  
дзвінки безкоштовні

## ЛІНІЯ МІЖНАРОДНОЇ ГУМАНІТАРНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ЛЮДИНА В БІДІ»

0 800 210 160

цилодобово, дзвінки  
безкоштовні

## КІЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО- ПСИХІАТРИЧНОЇ ДОПОМОГИ ПРИ СТАНАХ ДУШЕВНОЇ КРИЗИ

(044) 456 17 02,  
(044) 456 17 25

цилодобово

## ЛІНІЯ ЕМОЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ МОМ

0 800 211 444

з 10:00 до 20:00  
щодня, дзвінки  
безкоштовні

## ЛІНІЯ ЗАПОВІАННЯ САМОГУБСТВАМ LIFELINE UKRAINE

7333

цилодобово

# НЕ МОВЧІТЬ ПРО НАСИЛЬСТВО

ЯК ЗНАЙТИ ВИХІД З СИТУАЦІЇ, ЯКА  
МОЖЕ ЗДАВАТИСЬ БЕЗВИХІДНОЮ  
ТА ЗРОБИТИ СВОЄ ЖИТТЯ  
БЕЗПЕЧНИМ ТА ЩАСЛИВИМ



unicef

для кожної дитини

Фінансується в рамках  
гуманітарної допомоги  
Європейського Союзу

Ця публікація підготовлена за фінансової підтримки  
Європейського Союзу. Думки, висловлені в  
матеріалах, є позицією авторів і не обов'язково  
відображають політику та погляди Європейського  
Союзу та/або ЮНІСЕФ. Європейський Союз та/або  
ЮНІСЕФ не несе відповідальність за позицію авторів.

# КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ, ЯКЩО ВІДНОСНО ВАС ВЧИНЕНО НАСИЛЬСТВО?

НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ

Режим роботи: 24/7 Контакти: 102

Мобільні бригади оперативного реагування на домашнє та гендерно зумовлене насильство уповноважені допомагати особам, що зазнали насильства. Вони мають автомобілі й оснащені сучасними технологіями, а також тісно співпрацюють із операторами гарячої лінії поліції 102, патрульною поліцією та соціальними службами.

Ці бригади також співпрацюють із **національною лінією довіри щодо випадків гендерно зумовленого насильства: 15-47** (державна лінія довіри), 0-800-500-335 або 116-123 (телефон довіри «Ла Страда - Україна» проти домашнього та гендерно зумовленого насильства, торгівлі людьми, гендерної дискримінації), 0-800-500-225 або 116-111 (Дитяча гаряча лінія «Ла Страда - Україна»). Працівники/ці телефонів довіри можуть перенаправляти осіб, що зазнали насильства, до поліції. Поліція також може направити до медиків, психосоціальних служб, а також до тимчасових безпечних місць.

У разі потреби особи, що зазнали насильства, також можуть напряму звернутися до відділів поліції та дільничних поліцейських або офіцерів поліції.

\* Національна поліція України не діє на тимчасово окупованих територіях або діє обмежено в районах активних бойових дій.



## ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ, ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ, НАСИЛЬСТВУ ЗА ОЗНАКОЮ СТАТИ ТА НАСИЛЬСТВУ НАД ДІТЬМИ

Режим роботи: 24/7  
Контакти: 15-47

## ДИТЯЧА ГАРЯЧА ЛІНІЯ «ЛА СТРАДА - УКРАЇНА»

Режим роботи: 24/7  
Контакти:  
0-800-500-225  
або 116-111

## ГАРЯЧА ЛІНІЯ «ЛА СТРАДА - УКРАЇНА» ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ, ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА ГЕНДЕРНІЙ ДИСКРИМІНАЦІЇ

Режим роботи: 24/7  
Контакти: 0-800-500-335  
або 116-123.  
Електронна адреса:  
[hotline@la-strada.org.ua](mailto:hotline@la-strada.org.ua)  
Телеграм NHL116123  
Месенджер: [lastradaukraine](#)  
Skype: [lastrada-ukraine](#)

Урядова гаряча лінія 15-47 надає цілодобове консультування та перенаправляє осіб, що пережили насильство, або тих, хто зазнає такої загрози.

Ті, хто не бажає повідомляти про випадок до поліції, можуть отримати допомогу через цю гарячу лінію.

Дитяча гаряча лінія «Ла Страда - Україна» – єдина такого роду в Україні. Вона працює цілодобово та надає психологічні, правові та соціальні консультації для дітей та їхніх батьків. Це може допомогти особам, які зазнали насильства, у прийнятті рішення про необхідність звернутися до поліції чи інших установ для отримання подальшої допомоги або залишити дім заради особистої безпеки у разі домашнього насильства.

«Ла Страда - Україна» – громадська правозахисна організація, яка працює заради забезпечення гендерної рівності, міробудування, запобігання гендерно зумовленому насильству, зокрема домашньому насильству, протидії торгівлі людьми та забезпечення прав дітей. Гаряча лінія організації працює в режимі 24/7, надаючи психологічну та юридичну допомогу, консультууючи щодо інших послуг та направляючи до інших служб. Допомогу можна отримати онлайн та через електронний месенджер.

## ГАРЯЧА ЛІНІЯ ЮНІСЕФ ТА ГРОМАДСЬКОЇ СПІЛКИ «УКРАЇНСЬКА МЕРЕЖА ЗА ПРАВА ДИТИНИ»

Режим роботи: працює щодня з 8:00 до 22:00  
Контакти: 0 800 600 017

## МОБІЛЬНІ БРИГАДИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ПОТЕРПІСТРАЖДАЛИХ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ТА НАСИЛЬСТВА ЗА ОЗНАКОЮ СТАТИ (КІВ)

Режим роботи: працює щодня з 8:00 до 22:00  
Контакти: 15-00  
(з стаціонарного телефону)  
044 242 15 00  
(з мобільного)

## ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР «ЖІНОЧІ ПЕРСПЕКТИВИ»

Режим роботи: працює щодня з 8:00 до 22:00  
Контакти:  
Сайт: [women.lviv.ua](http://women.lviv.ua)  
Адреса центру: 79070, Україна, Львів,  
просп. ЧервоноКалини, 36.  
ТЦ «Шувар», офіс 315.  
Телефони: (032) 295-50-60,  
(067) 67-407-70

## АСОЦІАЦІЯ ЖІНОК-ЮРИСТОК УКРАЇНИ (БЕЗОПЛАТНИЙ ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД)

Режим роботи:  
працює щодня з 8:00 до 22:00  
Контакти: 068 145 55 90  
(дзвінки, Telegram, Viber, Signal)

Гаряча лінія надає консультації передусім сім'ям із дітьми, соціальним працівникам/цям та працівникам/цям інших структур, які супроводжують сім'ї та опікуються дітьми.

У складі бригади працюватимуть соціальний/а працівник/ця, психолог/иня та водій/ка. Вони надаватимуть не тільки психологічну допомогу, а й розяснення щодо прав потерпілих, які послуги вони можуть отримати та за потреби доставлятимуть їх до кризових кімнат чи притулків.

Одна з найдавніших в Україні громадських організацій, яка працює у сфері підтримки потерпілих від гендерно зумовленого насильства. Організація надає психологічну, правову підтримку. Okрім того, у відповідь на виклики війни Центр «Жіночі перспективи» створив притулок для жінок та дітей зі східних областей України у Львові (неподалік від залізничного вокзалу).

Асоціація надає безоплатну допомогу потерпілим від сексуального насильства, а також від всіх видів гендерної дискримінації.