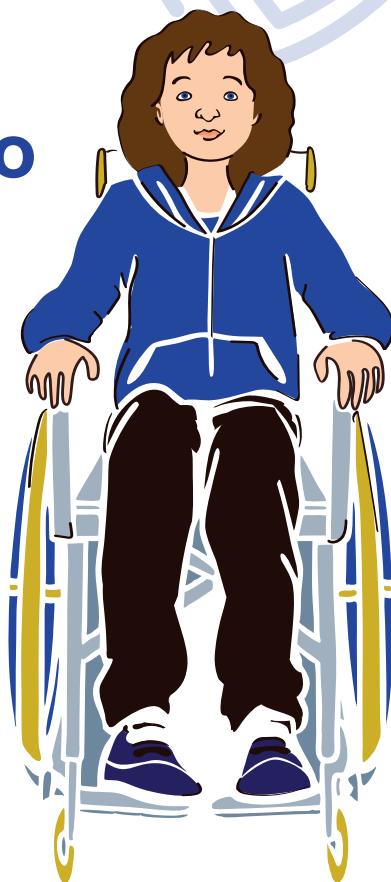


Соціальна послуга денний догляд для дітей з інвалідністю

Брошура
для батьків дітей
з інвалідністю



Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю належить до базових соціальних послуг, тобто органи місцевого самоврядування зобов'язані забезпечити її надання за кошти місцевого бюджету.

Стандарт цієї соціальної послуги затвердили у квітні 2023 року і наразі вона активно розвивається.



З чого складається послуга

Послуга денного догляду створена, щоб допомогти дитині опанувати важливі навички для життя в громаді, підтримати її сім'ю та запобігти потраплянню дитини в інституційний заклад. Завдяки денному догляду дитина з інвалідністю має можливість проводити час в колі інших дітей і не бути ізольованою. Доступ до послуги дає можливість батькам дітей, які потребують постійного догляду, мати час для вирішення особистих справ, в тій чи іншій мірі повернутися на роботу тощо.

Під час перебування на денному догляді дитина отримує:

- допомогу у самообслуговуванні (прийом їжі, одягання/роздягання, взування, вмивання, заміна підгузків тощо);
- розвиток навичок догляду за собою (наприклад, навчання одягатися, їсти тощо);
- розвиток соціальних навичок (спілкування з іншими, навички взаємодії з однолітками);
- психологічну підтримку;
- допомогу в адаптації до навчання (формування навичок спільної діяльності, виконання інструкцій дорослого, дотримання правил групи, вміння чекати, збільшення концентрації уваги і т.д.);
- цікаве дозвілля;
- за потреби, спостереження за станом здоров'я.

Також батьків або законних представників дитини консультують, як краще підтримувати всебічний розвиток дитини.

З дітьми працює мультидисциплінарна команда, до складу якої повинні входити не менше трьох фахівців із переліку: соціальний працівник, вихователь, соціальний робітник, соціальний педагог, медична сестра (медичний брат) та інші.

Якщо послуга надається більше чотирьох годин на день, то дитина має бути **забезпечена харчуванням**. Це може бути їжа з дому або ж готові страви, забезпечені надавачем послуги.

Якщо потрібно, то один з батьків/законних представників дитини **може бути присутній** під час надання соціальної послуги. Тривалість такої присутності визначається в індивідуальному плані, але не може перевищувати двох тижнів.

Де можна отримати послугу

Послугу денного догляду для дітей з інвалідністю можуть надавати: комунальні установи, юридичні особи, підприємці (ФОПи) та громадські організації. Головна умова – надавач обов'язково повинен бути зареєстрований у розділі «Надавачі соціальних послуг» у Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Послуга надається в приміщенні надавача щонайменше 4 години на день у проміжку з 8:00 до 19:00, відповідно до встановленого внутрішнього розпорядку.

Приміщення для послуги має бути зручним і спеціально обладнаним, відповідати державним будівельним нормам і стандартам. Територія навколо також має бути доступною.

Хто може отримати послугу

Денним доглядом можуть скористатися **діти віком від 3 до 18 років** з інвалідністю, а також з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами без встановленої інвалідності.

Денний догляд може надаватись **тимчасово або постійно**. Тривалість і графік відвідування визначають індивідуально, в залежності від потреб дитини.

Також при проведенні оцінювання індивідуальних потреб дитини визначається необхідний ступінь сторонньої допомоги: інтенсивний, постійний і періодичний.

Інтенсивний догляд і супровід передбачений для дітей з тяжкими порушеннями інтелектуального/психічного розвитку чи опорно-рухового апарату. Це діти, які потребують постійного і повного догляду.

Постійного догляду та супроводу потребують діти з легкими порушеннями опорно-рухового апарату та порушеннями інтелектуального/психічного розвитку, а також з поведінковими порушеннями. У цьому випадку йдеться про часткову сторонню допомогу.

Для дітей з легкими або помірними порушеннями інтелектуального/психічного розвитку передбачено **періодичний** догляд (при пересуванні в незнайомому середовищі, при засвоєнні нових навичок та вмінь чи норм поведінки тощо).

Алгоритм отримання послуги

Якщо ви хочете, аби ваша дитина отримувала послугу денного догляду, вам потрібно звернутися до органу соціального захисту населення за місцем проживання/перебування.

Орієнтовний перелік документів, які потрібно надати:

- заповнений бланк заяви;
- акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- копія довідки про захворювання дитини, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності);

- копія ідентифікаційного коду;
- копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку;
- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
- копія паспорта громадянина України законного представника або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності).

Після погодження надання послуги протягом 10 робочих днів має бути проведено оцінювання індивідуальних потреб дитини мультидисциплінарною командою надавача послуги.

Після цього укладають індивідуальний план, який є основою для надання соціальної послуги денного догляду і має бути підписаний одним з батьків/законних представників дитини. Також укладають договір про надання соціальної послуги.

Надання послуги денного догляду може тривати до 6 місяців та за потреби може бути продовжено на наступні пів року.

ВАЖЛИВО! Навіть якщо ви знаєте, що у вашому населеному пункті немає надавача цієї послуги, звертатися і писати заяву потрібно. Це необхідно для створення попиту на послугу, після чого органи виконавчої влади мають повноваження профінансувати її забезпечення. Вам не можуть відмовити у подачі заяви і зобов'язані надати письмову відповідь у разі відмови, в якій вказано причини. Така заява може стати важливою складовою при проведенні оцінки потреб громади.



Питання - відповіді

● Чи можуть відмовити у наданні соціальної послуги денного догляду дитині з інвалідністю?

Так. Підставою для відмови у наданні послуги може бути неправдива інформація у поданих документах, відсутність, за результатом оцінювання, потреби у цій послугі, а також відсутність надавача послуги. Якщо надавач є, але немає вільних місць, то дитину можуть поставити в умовну чергу до появи місця в групі.

Про відмову у наданні соціальної послуги законного представника потенційного отримувача соціальної послуги повідомляють листом із зазначенням причин відмови.

Якщо бракує коштів у місцевому бюджеті та за наявності черги на отримання послуги денний догляд першочергово надається дітям, які за результатами оцінювання потреб мають найвищі ступені обмеження життєдіяльності або цілодобово перебувають в закладах різних типів і форм власності чи щодо яких є ризик зарахування на цілодобове перебування.

● Чи можуть діти, які навчаються в інклюзивних групах/класах, отримувати послугу денного догляду?

Так, є таке право, але скористатися ним можна за умов наявності вільних місць і виключно під час канікул у закладах освіти. Тут також в пріоритетному зарахуванні будуть діти з вищими ступенями обмеження життєдіяльності.

Питання - відповіді

- **Хто визначає періодичність і тривалість перебування дитини на денному догляді?**

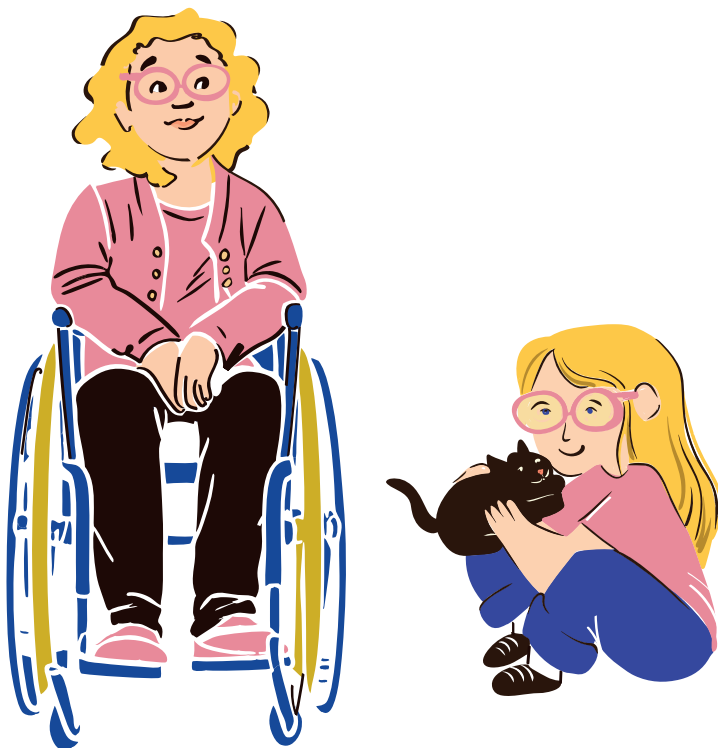
Це визначають члени мультидисциплінарної команди під час оцінювання потреб дитини.

- **Чи треба платити за надання послуги або окремо за харчування під час надання послуги?**

Ні, соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю є базовою соціальною послугою, надання якої фінансується з бюджету громади. Якщо дитина отримує послугу понад чотири години на день, то для неї передбачене харчування. Водночас послуга не передбачає забезпечення спеціальним харчуванням, в такому разі їжу можна приносити з собою.

***Вчимося разом:
зміцнюємо спроможність
громад для кращого догляду
за кожною дитиною***





Розроблено в рамках проєкту “Посилення системи інтегрованих соціальних послуг для дітей з інвалідністю та тих, хто знаходиться під загрозою, разом із їхніми сім’ями, для Кращого Догляду за кожною дитиною” за фінансової підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва і розвитку Німеччини (BMZ) через державний банк розвитку KfW у рамках національної програми ЮНІСЕФ

Публікація підготовлена та/або виготовлена за підтримки Представництва ЮНІСЕФ в Україні. Думки, висловлені в публікації, не обов’язково відображають політики та погляди ЮНІСЕФ